

**Gemeente Eindhoven  
College van B&W  
t.a.v. wethouder de heer J. Helms  
Postbus 90150  
5600 RB Eindhoven**

Eindhoven, 3 juni 2013

Geachte heer Helms, beste Joost,

Met de toezending van het rapport "Onderzoek en Advies IJssportcentrum Gemeente Eindhoven d.d. 27-5-2013" van onderzoeksbureau conVisie wordt de Eindhovense Sportraad (ESR) om advies gevraagd.

Achtereenvolgens zal worden ingegaan op hetgeen de ESR uit de rapportage onderschrijft, verder constateert en voorts adviseert.

1. De ESR onderschrijft de volgende bevindingen in het rapport:
  - De vorm van beheer is op zich geen onderscheidend criterium voor effectief beheer en exploitatie. De huidige beheersvorm (interne verzelfstandiging/contractmanagement) kan daarom als passend worden omschreven. Er is geen aanleiding de huidige beheersvorm verder ter discussie te stellen.
  - Het management in de huidige setting werkt voldoende bedrijfsmatig en heeft binnen de kaders van het deelcontract IJssportcentrum voldoende vrijheid van handelen.
  - De grenzen van de kostenverlaging lijken bereikt.
  - De exploitatie kan worden verbeterd aan de inkomstenkant door aanvullende (commerciële) activiteiten met per saldo (aantoonbare) extra inkomsten.
  - Een verdere verhoging van de tarieven zal zeer waarschijnlijk een averechts effect hebben op de exploitatie van het IJssportcentrum.
2. De ESR constateert verder:
  - Dat er geen enkel ijssportcentrum winst maakt. Het is daarom een illusie om te denken dat dit in Eindhoven wel mogelijk zou zijn. Het gaat bij het exploiteren van een IJSbaan per definitie om het minimaliseren van het tekort.
  - De in het rapport beschreven benchmark geeft aan dat het IJssportcentrum in lijn (of beter) presteert met de overige ijsbanen in Nederland. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat een eerlijke vergelijking ("appels met appels") lastig is.
  - Dat de exploitatie is verbeterd onder het huidig management, waarvoor lof. De ESR heeft er vertrouwen in dat het huidige management in staat is deze lijn voort te zetten.
  - Het huidige begrotingsinstrument is (met name voor de buitenstaander) niet altijd effectief als stuur- en rapportage instrument. Het bekijken van het "bottomline" resultaat van het IJssportcentrum is niet altijd een indicatie of de kosten daadwerkelijk verlaagd zijn en/of de inkomsten daadwerkelijk verhoogd zijn. Er was daarom altijd de nodige uitleg nodig om de cijfers als stuur- en rapportage instrument te begrijpen.
  - Er is sprake van een algemene visie voor sport en bewegen (He, ga je mee!) , maar er bestaat geen afzonderlijke visie voor accommodaties en/of sportsoorten. De aanbevelingen in het rapport van conVisie bieden voldoende aanknopingspunten/uitgangspunten voor het opstellen van een toekomstvisie.
  - dat de wedstrijden, wekelijks georganiseerd door onder andere de KNSB en IJCE, onderdeel zijn van de breedtesport en in onze ogen prima te combineren met recreatief gebruik.
3. De ESR adviseert:
  - De huidige beheersvorm niet ter discussie te stellen.
  - Dat de gemeenteraad en het college zich dienen te realiseren dat een IJssportcentrum altijd geld zal kosten. Het herhaaldelijk toepassen van een kaasschaafmethode is geen instrument dat een

IJssportcentrum cash-positief maakt. Het huidige kostenniveau lijkt niet verder omlaag te kunnen zonder directe impact op de kwaliteit van de dienstverlening.

- Het management moet voldoende ruimte worden geboden om te werken aan lange-termijn verbeteringen, te differentiëren en te innoveren en op deze wijze de Eindhovense IJssbaan naar een hoger niveau te tillen. Hierdoor kunnen de inkomsten op termijn omhoog gaan. Dit vergt echter "een lange adem" en mogelijk extra investeringen.
- De tarieven niet verder te verhogen zonder extra waarde en kwaliteit toe te voegen. Het "sec" verhogen van de tarieven kan leiden tot een vicieuze cirkel van dalende bezoekersaantallen waarvan het effect moet worden opgevangen door het verhogen van de tarieven etc. etc.
- Implementatie van een meer transparante financiële rapportagevorm.

Tot een nadere toelichting ben ik vanzelfsprekend steeds bereid. Intussen wacht ik uw reactie met belangstelling af.

Met vriendelijke groet,

Ben Arends  
Voorzitter ESR