

BELEIDSPLAN 2010-2013



DE KRACHT VAN SAMENWERKEN

Juli 2009
Eindhovense Sportraad

Voorwoord

Met trots presenteert de Eindhovense Sportraad (ESR) het beleidsplan voor de periode 2010-2013. In dit beleidsplan brengt de ESR haar missie, kerntaken en doelstellingen naar voren en licht zij toe op welke wijze zij daaraan in de komende periode invulling gaat geven. Het motto van de ESR voor de komende periode luidt: *de kracht van samenwerken*.

Bij de totstandkoming van dit beleidsplan is onder meer rekening gehouden met:

- de belangrijkste landelijke en lokale ontwikkelingen op het gebied van sport en maatschappij (zie bijlage I);
- de Sportnota 2008-2015 van de gemeente Eindhoven;
- de uitkomsten van het rapport van de Rekenkamercommissie van de gemeente Eindhoven uit juni 2008 (zie bijlage II).

Uit het laatst genoemde rapport komt onder meer naar voren dat er veel draagvlak is voor de ESR en dat haar onafhankelijke positie niet alleen van essentieel belang is, maar ook hoog gewaardeerd wordt. Verbetermogelijkheden ziet de Rekenkamercommissie met name op het gebied van professionaliteit en de positionering van de ESR. Voor het maken van die kwaliteitsslag is echter wel een beter toegeruste ESR nodig, zo stelt de Rekenkamercommissie vast.

Het bestuur van de ESR onderschrijft de conclusies en aanbevelingen uit het rapport van de Rekenkamercommissie en heeft de begrippen professionalisering en positionering als belangrijke uitgangspunten genomen bij de herbezinning op missie en doelstellingen. Na uitvoerige analyse en gesprekken met de leden en overige belanghebbenden, heeft het bestuur van de ESR het onderhavige beleidsplan opgesteld, een beleidsplan dat een sterke, breed gedragen en toekomstbestendige basis biedt voor de toekomstige activiteiten van de ESR.

Met vriendelijke groet,

Mark Wijnhoven
Voorzitter ESR

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
1 BELEID 2010-2013	4
1.1. INLEIDING	4
1.2. MISSIE	4
1.3. TWEE KERNTAKEN	4
1.4. BELANGENBEHARTIGING	5
1.5. VERENIGINGSONDERSTEUNING	6
1.6. AFBOUWSCENARIO PROJECTEN	7
1.7. OVERIGE BELEIDSVOORNEMENS	8
1.8. WAAR STAAT DE ESR OVER 3 JAAR?	9
2 VERTALING BELEIDSVOORNEMENS NAAR PERSONELE INZET EN ANDERE MIDDELEN	10
2.1. PERSONELE CAPACITEIT	10
2.2. PERSONELE CAPACITEIT 2010	11
2.3. BENODIGDE ANDERE MIDDELEN	12

1 Beleid 2010-2013

1.1 INLEIDING

Al bijna 44 jaar maakt de ESR zich sterk voor de belangen van de breedtesport in Eindhoven en ook in de komende periode blijft de ESR dat doen. In dit hoofdstuk wordt beschreven welke uitgangspunten daarbij worden gehanteerd en hoe zich dat vertaalt in de beleidsinvulling, onder meer inhoudende een wijziging van de huidige kerntaken. In bijlage I kunt u, ter voorbereiding op dit hoofdstuk, lezen over de ontwikkelingen in de breedtesport. In bijlage II is de huidige situatie van de ESR uitgebreid beschreven.

In vervolg op het bezuinigingsvoorstel in de Voorjaarsnota 2008 heeft de gemeenteraad aan de onafhankelijke Rekenkamercommissie de opdracht gegeven om een onderzoek uit te voeren naar het functioneren van de ESR onder de leden en niet-leden. Dit onderzoek heeft medio 2008 plaatsgevonden.

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat de leden (de Eindhovense sportverenigingen) de onafhankelijke positie van de ESR op het gebied van sport belangrijk vinden en dat de ESR deze positie moet blijven behouden. De conclusies en aanbevelingen uit het rapport van de Rekenkamercommissie worden door de ESR onderschreven en zijn gebruikt bij het opstellen van onderhavig beleidsplan. Deze conclusies en aanbevelingen luiden beknopt dat de ESR beter uitgerust moet worden om invulling te geven aan haar kerntaken in het bijzonder, waarbij betere positionering en professionalisering kernbegrippen zijn.

1.2 MISSIE

In haar statuten staat het doel van de ESR als volgt omschreven:

“De vereniging stelt zich ten doel bevordering van sportdeelname door belangenbehartiging, voorlichting en sportstimulering voor de bij haar aangesloten leden en specifieke doelgroepen. Als overkoepelende sportorganisatie zal zij gevraagd dan wel ongevraagd advies geven aan allen die op sportgebied activiteiten ontwikkelen. Verder zal zij zich inzetten om de sport in het algemeen te bevorderen onder andere door het (mee) organiseren van sportevenementen in de meest brede zin van het woord.”

De ESR is dus dé onafhankelijke belangenbehartiger en ondersteuner en hét aanspreekpunt voor de sportverenigingen in Eindhoven. Ze geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de sportverenigingen, ambtenaren, politici en individuele sporters. De leden worden daarnaast ondersteund en geadviseerd op diverse terreinen.

De ESR gaat een Comité van Aanbeveling aanstellen. Daarbij wordt een beroep gedaan op de Eindhovense sportambassadeurs. Dit comité gaat een belangrijke rol vervullen in de profilering van de ESR bij diverse partijen en in de belangenbehartiging voor de sportverenigingen. Willy van de Kerkhof heeft inmiddels kenbaar gemaakt hiertoe graag bereid te zijn.

1.3 TWEE KERNTAKEN

Om haar dienstverlening te optimaliseren en beter uitvoering te geven aan haar missie, heeft de ESR zich geheroriënteerd op haar kerntaken. Onder verenigingen is grote behoefte aan een onafhankelijke

organisatie die op professionele wijze en pro-actief opkomt voor de belangen van de Eindhovense breedtesport. Het rapport van de Rekenkamercommissie en diverse gesprekken onderschrijven deze behoefte. Het gevolg van een ander is dat de kerntaken van de ESR opnieuw zijn vervat in twee basisbegrippen, van waaruit de missie van de ESR nog beter kan worden ingevuld, te weten:

- Belangenbehartiging;
- Verenigingsondersteuning.

1.4 BELANGENBEHARTIGING

De ESR is de vereniging die vanuit een onafhankelijk standpunt de belangen behartigt van de sportverenigingen in Eindhoven en voor haar leden in het bijzonder. Vast staat dat zowel leden, als niet-leden de ESR als de belangenbehartiger zien van de georganiseerde Eindhovense breedtesport.¹ De ESR gaat deze positie als belangenbehartiger verder uitbreiden. Hierbij zijn met name de volgende vier aspecten van belang.

1. ESR als sparringpartner

Een ander voornemen van de ESR is dat zij in de komende periode deel gaat nemen als sparringpartner binnen het overleg van de MT Sport van de gemeente. Met de gemeente zijn in dit kader al gesprekken gaande. Daarnaast onderhoudt de ESR ook in de komende periode contact met:

- Eindhovense breedtesportverenigingen (leden en in sommige gevallen ook niet-leden);
- Wethouder Jeugd, Sport en Cultuur;
- (Beleids-)medewerkers van de Sector Sport & Beweging;
- Gebiedsmanagers van de sportgebieden Sportcomplex Eindhoven Noord, Sportbedrijf De Karpen en de Genneper Parken;
- Eindhovense politieke partijen.

2. Verschillende niveaus

Belangenbehartiging vindt op meerdere niveaus plaats. Zo kan worden gedacht aan belangenbehartiging op individueel verenigingsniveau, maar ook aan belangenbehartiging op verenigingsoverstijgend niveau. Dit kan gericht zijn op een specifieke tak van sport, een maatschappelijk thema, voor alle verenigingen in Eindhoven of voor individuele verenigingen uit een sportgebied. Een voorbeeld van belangenbehartiging op verenigingsoverstijgend niveau zijn mogelijke fusieplannen.

3. Cofinanciering

Om haar rol als belangenbehartiger optimaal te kunnen vervullen, gaat de ESR diverse bedrijven aan zich binden. Deze bedrijven (cofinanciers) dragen bij in uren, expertise of materiaal. De belangrijkste bijdrage van deze cofinanciers is het brengen van specifieke kennis en expertise 'om niet'. Hiervan profiteren zowel de ESR als de sportverenigingen in kwalitatief opzicht. Voordeel hiervan is dat zonder additionele kosten meer professionaliteit wordt bereikt. Specifieke voorbeelden van zulke cofinanciers zijn accountantskantoor PricewaterhouseCoopers en advocatenkantoor Holla Poelman van Leeuwen, die beide inmiddels actief participeren.

4. Contributie

In de komende beleidsperiode heeft de ESR het voornemen om de contributie te verlagen. Daarmee wordt de toegankelijkheid verder vergroot, zodat de ESR nog meer verenigingen als lid kan bijschrijven.

¹ Rapport Rekenkamercommissie september 2008, "Hoe functioneert de Sportraad?"

1.5 VERENIGINGSONDERSTEUNING

De ESR is het centrale aanspreekpunt voor de verenigingen, van groot tot klein en op alle terreinen waarop haar hulp gewenst is. Grotere verenigingen, die zijn aangesloten bij een bond, kunnen bijvoorbeeld ook daar met veel vragen terecht. De ESR ziet bij die verenigingen meer toegevoegde waarde als het gaat om zaken die gerelateerd zijn aan gemeentelijk beleid. Kleinere verenigingen, al dan niet aangesloten bij een bond, kunnen ook in de toekomst met hun vragen terecht bij de ESR. De ESR is vraagbaak voor elke vereniging, hoe groot of hoe klein ook.

Gebiedsgericht werken

De ESR gaat haar verenigingsondersteuning structureel op een hoger niveau brengen. De professionalisering wordt onder meer bewerkstelligd door verdergaande samenwerking met de gebiedsmanagers binnen de gemeente. Gebiedsgericht werken (een vaste ondersteuner vanuit de ESR per sportgebied, die functioneert als een soort accountmanager voor de in dat sportgebied actieve vereniging) moet ertoe leiden dat de verenigingsondersteuners en verenigingen intensiever contact kunnen onderhouden. Dit zal de toegankelijkheid voor de leden van de ESR aanzienlijk vergroten. Binnen dit kader wordt nadrukkelijk actieve aansluiting gezocht bij de gebiedsmanagers en de (wijkgerichte) combinatiefunctionarissen van de gemeente.

Samenwerking met bedrijven en sportbonden

Daarnaast gaat de ESR structurele en intensieve samenwerking aan met bedrijven en sportbonden. Zo kan de ESR specifieke kennis en expertise nog beter inzetten voor de verenigingen. Met sportbonden zal bijvoorbeeld worden gesproken over afbakening van werkterreinen, zodat wordt voorkomen dat de ESR en specifieke sportbonden elkaar in de weg zitten als het gaat om specifieke verenigingsondersteuning. Doel is om elkaar aan te vullen. Waar de sportbonden de taken niet oppakken, kan de ESR inspringen, en omgekeerd.

Nulmetingen

Van belang is ook om exact te weten welke sportverenigingen er in Eindhoven actief zijn. De ESR zal dan ook actief bezig blijven met het in kaart brengen van de verschillende verenigingen. Op die manier kan nog beter worden ingespeeld op de behoeften van de individuele verenigingen, maar ook op de behoeften van de Eindhovenaren die actief de sport van hun voorkeur willen beoefenen. Een regelmatige update is daarom noodzakelijk.

De ESR gaat in de komende periode bovendien hernieuwd inventariseren welke problemen c.q. aandachtspunten er bij de diverse verenigingen liggen, waarvan men vindt dat de ESR daarin een rol zou kunnen spelen. Zo hebben kleinere verenigingen wellicht praktische juridische en financiële vragen, terwijl grotere verenigingen zich tot de ESR zullen wenden met vragen die ze bij hun (vaak landelijk georiënteerde) bonden niet kwijt kunnen.

Verschillende niveaus

Om adequaat ondersteuning te kunnen verlenen en antwoorden te kunnen geven, wordt door de ESR een drietal niveaus gehanteerd die ieder een specifieke kwaliteit van ondersteuning vragen.

De vragen of verzoeken zullen aan deze niveaus worden getoetst zodat de juiste capaciteit kan worden ingezet. De verenigingsondersteunende taken worden verdeeld in de volgende drie niveaus:

NIVEAU	KENMERKEN
HIGH END	Verenigingsoverstijgende ondersteuning, onder meer door actieve deelname als gesprekspartner, adviseur en onderhandelaar voor haar leden en als sparringpartner in het MT Sport van de gemeente.
MEDIUM END	Beleidsmatige ondersteuningstrajecten, die beogen de interne organisatie van een individuele sportvereniging structureel te verbeteren. Denk hierbij aan actieve samenwerking met de gebiedsmanagers door de medewerkers van de ESR.
LOW END	(Ad hoc) ondersteuningsvragen die binnen een relatief kort tijdsbestek afgerond kunnen worden, met de nadruk op informatieverstrekking en ondersteuning. Praktische vragen van bijvoorbeeld juridische of financiële aard worden door de medewerkers van de ESR uitgezet bij cofinanciers, als dat nodig is.

1.6 AFBOUWSCENARIO PROJECTEN

Zoals in bijlage II omschreven, voert de ESR op dit moment een aantal projecten uit die onder meer zijn gericht op specifieke doelgroepen als allochtonen en mensen met een beperking. Die projecten zijn op enig moment bij de ESR terecht gekomen vanuit het doelgroepenbeleid van de gemeente Eindhoven. Dit beleid is inmiddels verlaten, de gemeente hanteert thans een diversiteitsbeleid.

In het kader van de herbezinning op haar kerntaken heeft de ESR besloten dat de uitvoering van specifieke doelgroepgerichte projecten niet bij de ESR dient te liggen. De ESR is van mening dat de gemeente Eindhoven die taken dient uit te voeren. De ESR dient een onafhankelijk van de gemeente opererende vereniging te zijn, met als kerntaken belangenbehartiging en verenigingsondersteuning. In dat plaatje past in beginsel geen uitvoerende rol ten aanzien van projecten die voortvloeien uit een door de gemeente Eindhoven, dan wel landelijk ingezet beleid.

De ESR ziet in dat kader voor zichzelf veel meer een taak weggelegd als het gaat om de vraag hoe de uitvoering van specifiek gemeentelijk beleid uitpakt voor de sportverenigingen. In dat krachtenveld gaat de ESR als belangenbehartiger en bruggenbouwer het voortouw nemen om de vertaalslag van beleid naar uitvoering te begeleiden.

Mochten zich in de nabije toekomst projecten voordoen die niet door een daartoe geëigende instantie worden opgepakt, dan neemt de ESR in voorkomend geval haar verantwoordelijkheid door in zulke gevallen zorg te dragen voor adequate actie ter zake. Dat kan betekenen dat de ESR in zulke gevallen zelf tijdelijk de projecten oppakt, om ze vervolgens zo snel mogelijk onder te brengen bij een uitvoerende instantie van de gemeente.

Voor de lopende projecten geldt dat de ESR deze gedurende de respectievelijke looptijden afrondt, voor zover dat mogelijk is met de beperkte financiële middelen die haar ter beschikking staan. Niet valt uit te sluiten dat de ESR lopende projecten voortijdig richting gemeente zal moeten afstoten.

1.7 OVERIGE BELEIDSVOORNEMENS

Om haar doelstellingen nog beter te kunnen effectueren, gaat de ESR in de komende periode aan de volgende zaken bijzondere aandacht geven. De professionaliseringsslag die in de vorige paragrafen wordt beschreven, dient zo snel mogelijk geïmplementeerd te worden, waarbij 2009 als overgangsjaar gezien wordt. Dit zal veel inzet vergen van het bestuur, de aan te stellen algemeen manager en zeker de medewerkers.

Manager ESR

De meest acute behoefte van de ESR is nu een krachtige manager. Deze functie is momenteel vacant. Met de huidige bezetting is de ESR niet in staat invulling te geven aan de uitvoering van de nieuwe kerntaken die voortkomen uit de aanbevelingen en conclusies van het rapport van de Rekenkamercommissie en de behoefte van de sportverenigingen.

De belangrijkste stap die de ESR dan ook gaat zetten, is het aantrekken van een algemeen manager voor de ESR. Deze manager, die op korte termijn wordt aangezocht, moet reeds in 2009 uitvoering gaan geven aan het beoogde beleid, de implementatie en de inrichting daarvan, zodat het beleid 2010 – 2013 ook daadwerkelijk geëffectueerd kan worden.

Interne expertisebevordering

Het verbreden van de kennis van het personeel vormt een belangrijk beleidsvoornemen. Om de beoogde professionalisering door te voeren, dient de ESR in haar medewerkers te investeren om hen kwalitatief te versterken. Dat zal gebeuren door middel van scholing, alsmede door kennisoverdracht door intervisie en cofinanciers. Daarnaast wordt gezorgd voor een betere beschikbaarheid van goede documentatie.

Belangrijk is ook hier de komst van een krachtige manager voor de ESR. Deze manager moet de spil worden van de uitvoering van de in dit beleidsplan uitgezette strategie. Als aanspreekpunt en sparringpartner voor sportverenigingen, gebiedsmanagers, de MT Sport, politiek en ambtenaren moet dit een representatieve persoon zijn die over een ruime managementervaring dient te beschikken. Als zodanig zal hij/zij ook de kantoororganisatie van de ESR strak gaan aansturen, om de medewerkers ook daardoor kwalitatief verder te versterken.

Effectmeting

Subsidieverstrekkingen wensen inzicht in het effect van de werkzaamheden van de gesubsidieerde instelling. Terecht, de ESR is zich hiervan bewust. Effectmeting wordt door de ESR echter in breder verband getrokken. Ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening gaat de ESR zich bezig houden met de ontwikkeling en uitvoering van instrumenten om het effect van haar inspanningen te kunnen meten. Medio 2010 dient dit gerealiseerd te zijn.

Cofinanciering

De financiering van de begroting van de ESR geschiedt naast subsidies vanuit de gemeente ook op andere wijzen. De ESR gaat diverse bedrijven aan zich binden, we melden dat hiervoor reeds. Deze bedrijven (cofinanciers) dragen bij in uren, expertise of materiaal. De belangrijkste bijdrage van deze cofinanciers is door inzet 'om niet'.

De ESR is voornemens naast bovenstaande vorm ook cofinanciering toe te passen op bestuurlijk niveau. Het bestuur, veelal personen met specifieke vaardigheden, levert personele inzet 'om niet'. Deze bestuurlijke inzet wordt gegeven in de vorm van vergaderingen, overleg met de gemeente en ondersteuning aan verenigingen en medewerkers.

Groot voordeel hiervan is dat, in deze tijden van economische teruggang, toch kwaliteit en professionaliteit bij de ESR wordt binnengehaald, zonder dat dit structureel meer geld gaat kosten. Sterker, de ESR ziet hierdoor kans budgetneutraal in kwalitatief en professioneel opzicht te groeien.

1.8 WAAR STAAT DE ESR OVER 3 JAAR?

Belangenbehartiging

De ESR wordt binnen drie jaar door relevante partners erkend als dé onafhankelijke belangenbehartiger voor de sportverenigingen in Eindhoven. We hebben meer leden en weten ons als sparringpartner van de diverse partijen beter te profileren. Dat doen we vanuit een bredere en diepere kennis, mede afkomstig van de extra cofinanciers, die binnen drie jaar geworven zijn.

Verenigingsondersteuning

Binnen drie jaar is de ESR algemeen erkend als dé ondersteuner en hét aanspreekpunt voor de sportverenigingen in Eindhoven. Gebiedsgericht werken, vergaande samenwerking met gebiedsmanagers, bedrijven en sportbonden vormen het fundament van de ESR als professionele verenigingsondersteuner.

Hoe bereiken we dat?

Door middel van het vaststellen van targets op de diverse onderdelen die hiervoor zijn besproken, toetst de ESR continue de mate waarin zij voortgang boekt ten aanzien van de doelstellingen. De algemeen manager krijgt de opdracht deze targets op te stellen en te concretiseren.

2 Vertaling beleidsvoornemens naar personele inzet en andere middelen

Om de nieuwe beleidsvoornemens ook daadwerkelijk om te kunnen zetten in daden, is een herijking van het personeelsbestand noodzakelijk.

2.1 PERSONELE CAPACITEIT

In de huidige situatie beschikt de ESR over een personele capaciteit van 4,8 FTE. Momenteel zijn vijf medewerkers in dienst. Er is geen manager. In verband met de huidige bezuinigingsrondes binnen de gemeente, gaat de ESR ervan uit dat zij haar personeelscapaciteit budgetneutraal zal moeten wijzigen.

Het uitvoeren van het in dit beleidsplan geformuleerde beleid betekent een wijziging in het competentieprofiel van zowel de algemeen manager als de verenigingsondersteuners. De ESR constateert dat het professioneel uitvoeren van haar taken op het High End level:

- a) een krachtige manager noodzakelijk maakt;
- b) gekwalificeerde verenigingsondersteuners die daar uitvoering aan kunnen geven, vereist.

Zoals in hoofdstuk 1 is omschreven, vinden enkele wijzigingen plaats in de kerntaken. Voor de personele invulling binnen deze taken zijn twee functies voorzien. De functies worden hieronder kort toegelicht.

Algemeen manager

De algemeen manager is eindverantwoordelijk voor het uit te voeren beleid en legt verantwoording af aan het bestuur. De algemeen manager zorgt voor een optimale belangenbehartiging van de Eindhovense breedtesport, op zowel verenigingsniveau als op verenigingsoverstijgend niveau. Hij/zij stelt zich daarbij onafhankelijk en objectief op.

De algemeen manager is het gezicht en het aanspreekpunt van de ESR en heeft een voorbeeldfunctie voor wat betreft het vorm en inhoud geven aan de professionalisering en organisatieontwikkeling van de ESR, waarbij de nadruk ligt op het vergroten en onderhouden van het netwerk en het samenwerken met externe partijen.

De manager is een volwaardige gesprekspartner met voldoende status op het niveau van de gebiedsmanagers van de drie sportconcentratiegebieden in Eindhoven en bestuurders van de verenigingen.

Intern takenpakket

De manager geeft leiding aan de interne organisatie en is verantwoordelijke voor de algehele bedrijfsvoering, de afgesproken resultaatverplichtingen, het HR-beleid en uitvoering daarvan. O.a het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken en het laten doorontwikkelen van de medewerkers. Verder het leiden van het teamoverleg en het bijwonen van bestuursvergaderingen.

Extern takenpakket

De manager neemt als belangenbehartiger en sparringpartner onder meer zitting in diverse overlegstructuren met de wethouder, (beleids-)medewerkers van de Sector Sport & Beweging, gebiedsmanagers van de drie sportgebieden, de Klankbordgroep en het Comité van Aanbeveling. Deze manager is tevens verantwoordelijk voor de contacten met de politiek en het benaderen van instellingen en bedrijven voor het afsluiten van (samenwerkings-) overeenkomsten, al dan niet mede gericht op cofinanciering.

Competenties: inspirerend en coachend leiderschap, onafhankelijkheid, pro-actief, organisatie- en omgevingsbewust, ondernemend, daadkrachtig en resultaat gericht, netwerker, onderhandelaar, samenwerken, inlevingsvermogen, visie ontwikkelen en vertalen in werkbare doelen en concrete acties.

Verenigingsondersteuners

De functie van verenigingsondersteuner verandert met de uitvoering van het beleidsplan.

De verenigingsondersteuner is degene die als accountmanager en adviseur zich profileert op het High End en Medium End. Tot nu toe is het profiel meer toegespitst op het Medium End en Low End level. In de nieuwe rol wordt van de verenigingsondersteuner een pro-actieve rol verwacht en dat hij/zij een gelijkwaardige gesprekspartner is met voldoende status ook op het niveau van de gebiedsmanagers van de drie sportconcentratiegebieden in Eindhoven en bestuurders van de verenigingen. Dit is met name belangrijk bij het uitvoeren van de kerntaak belangenbehartiging, beleidsmatige ondersteuningstrajecten en de complexe verenigingsoverstijgende vraagstukken. De Low End taken, die meer informatief en faciliterend van aard zijn, blijven onderdeel van het takenpakket van de verenigingsondersteuners.

Verder kunnen sportverenigingen bij verenigingsondersteuners terecht voor zowel ondersteuning gericht op de interne organisatie als ondersteuning gericht op het gebied van deskundigheidsbevordering. Bij dit laatste kan gedacht worden aan bijvoorbeeld workshops en praktische cursussen.

Uit diverse gesprekken blijkt dat sportverenigingen behoefte hebben aan een vast aanspreekpunt voor alle ondersteunende taken. In dit nieuwe beleidsplan wordt gebiedsgericht gewerkt, waarbij de ESR per sportconcentratiegebied een verenigingsondersteuner gaat inzetten, zoals beschreven in hoofdstuk 1, paragraaf 1.5.1. Daarnaast kan de verenigingsondersteuner verbanden en contacten leggen tussen de verschillende (sport)organisaties binnen Eindhoven. Ook deze intermediair functie is een relevant aspect van de werkzaamheden.

Competenties: pro-actief, ondernemend, onafhankelijk, adviseur, initiatief, klantgerichtheid, luisteren, mondelinge presentatie, netwerkvaardigheid, omgevingsbewust, overtuigingskracht, teamspeler, betrokken en onderhandelaar.

2.2 PERSONELE CAPACITEIT 2010

De ESR streeft ernaar om de eerder genoemde functies in de loop van 2010 in te vullen en aan het eind van dat jaar de personele capaciteit compleet te hebben. In de volgende tabel is de beoogde personele capaciteit weergegeven. Daarnaast is de verdeling binnen de gebiedsgerichte verenigingsondersteuning in kaart gebracht.

FUNCTIES	UREN	FTE
Algemeen manager	38	1.0
Verenigingsondersteuners	114	3.0
- <i>Genneper Parken</i>	38	1.0
- <i>Sportbedrijf de Karpen</i>	38	1.0
- <i>Sportcomplex Eindhoven-Noord</i>	38	1.0
Stagiaires	P.M.	
TOTAAL	152	4.00

2.3 BENODIGDE ANDERE MIDDELEN

Naast de, in de paragraaf 2.1 beschreven personele capaciteit, zijn ook op andere gebieden middelen nodig. Huisvesting en het vergroten en verbreden van expertise zijn voorbeelden van benodigde andere middelen die van invloed zijn om het beoogde beleidsplan uit te kunnen voeren. Deze middelen worden kort toegelicht.

Huisvesting

Sinds april 2007 is de ESR gehuisvest in een kantoor in de Genneper Parken, die door de gemeente 'om niet' ter beschikking wordt gesteld. De ESR heeft hier de beschikking over hoogwaardige faciliteiten.

Het gebiedsgericht werken brengt met zich mee dat de ESR de verenigingsondersteuners één of twee dagen in de week werken op kantoor bij de drie gebiedsmanagers/sportgebieden. Het ligt voor de hand dat daarbij gebruik kan worden gemaakt van (flex)werkplekken. In overleg met de gebiedsmanagers worden hierover afspraken gemaakt. Het contact met de sportgebieden wordt daardoor direct versterkt. En de verenigingsondersteuners vangen relevante signalen sneller op. Dit stimuleert het proactief handelen van deze medewerkers.

Interne expertisebevordering

Het vergroten en verbreden van de kennis van de personele capaciteit zoals beschreven in paragraaf 1.7 vormt een belangrijke pijler in de uitvoering van dit beleidsplan. Hiervoor wordt jaarlijks in de begroting een bedrag voor scholing/ cursus / training opgenomen.

Implementatie en inrichting nieuw beleid

Deze professionaliseringslag dient geïmplementeerd te worden waarbij 2009 als overgangsjaar gezien wordt. Dit zal veel inzet vergen van het bestuur, de aan te stellen algemeen manager en zeker de medewerkers. Er wordt in de begroting in 2009 een bedrag voor extra kosten gereserveerd voor de implementatie en inrichting van de nieuwe organisatie. Hierbij wordt er van uitgegaan dat de algemeen manager op de kortst mogelijke termijn wordt aangesteld.